

I. TITULARIDAD DE LA APLICACIÓN RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS TAGASTE (en adelante, APP TAGASTE)

La titularidad y propiedad de la APP TAGASTE pertenecen a VALDESARI 2016, SL. con CIF B87672952, y domicilio social en General Pardiñas 34 Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, inscripción I, tomo 35305, folio 208, hoja número 634696 y con email lopdgrupo@hosteleon.com

VALDESARI 2016, SL. es la sociedad matriz de un conjunto de empresas denominado “Grupo Hosteleon” del que forman parte las residencias TAGASTE (en adelante, el “Tagaste”), grupo dedicado principalmente a las actividades de hostelería, restauración y alojamientos

II. CONDICIONES DE USO DE LA APP TAGASTE

II.1. OBJETO

Las presentes condiciones de uso de la APP TAGASTE(en adelante, las “Condiciones”), la política de privacidad de TAGASTE (en adelante, la “Política de Privacidad”) y las Condiciones Generales de Uso desde la APP TAGASTE (en adelante, las “Condiciones Generales”) y cualquier otra condición que pueda establecerse (en adelante, conjuntamente los “Términos Legales”) tienen por objeto regular las relaciones entre los usuarios de la APP TAGASTE con respecto las residencias, situados en España, en adelante, todas ellas las denominaremos “Residencias”.

TAGASTE MADRID/TAGASTE LEON/TAGASTE BARCELONA/TAGASTE SALAMANCA

II.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos Legales se aplican tanto a los accesos que se efectúen a través de la APP TAGASTE como a los servicios que se ofrezcan desde la misma tanto por la propia titular y propietaria de la APP TAGASTE.

II.3. CONDICIÓN DE USUARIOS

Se adquiere la condición de usuario por el mero hecho de acceder a la APP TAGASTE (en adelante, “el Usuario” o “los Usuarios”).

Los Usuarios aceptan expresa y plenamente los presentes Términos Legales simplemente por el hecho de acceder y/o visualizar la APP TAGASTE y/o utilicen los servicios ofrecidos a través de la misma. Si dichos Términos Legales fueran sustituidos, total o parcialmente, por otros, los nuevos Términos Legales se entenderán aceptados de forma idéntica a la expuesta.

Asimismo, para acceder a la APP TAGASTE, es imperativo ser:

Mayor de diecisiete años, y

Ser Usuario de las residencias (en adelante, “residente”) o autorizado de las residencias (en adelante, “esporádico”) o empleado del “Grupo Hosteleon” y “Tagaste”

*** Respecto a los menores de dieciocho años, los padres o representantes legales serán los únicos responsables de vigilar y controlar el acceso y uso de la APP TAGASTE por los menores a su cargo.

Los padres o representantes legales de cualquier menor de edad eximen, desde este momento, al Grupo de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del acceso y uso de la APP TAGASTE por los menores a su cargo.

El Usuario accederá y utilizará los servicios de la APP TAGASTE bajo su única y exclusiva responsabilidad y únicamente por razón de la relación jurídica que le vincule al TAGASTE. En cualquier momento, el TAGASTE a través de cualquier medio o soporte y/o a través de sus empleados podrá requerir a los Usuarios la acreditación de cualquiera de los requisitos que les resulten aplicables.

II.4. TECNOLOGÍA Y DISPOSITIVOS NECESARIOS

Los Usuarios deberán disponer de un teléfono móvil del tipo Smartphone dotado del sistema operativo Android o iOS.

Los gastos de conexión a la APP TAGASTE, todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la misma, así como cualquier otro cargo que legalmente corresponda o pueda corresponder en el futuro al Usuario correrán a cargo de los Usuarios quienes los asumen en su integridad.

II.5. USO DE LA APP TAGASTE

La APP TAGASTE proporciona a los Usuarios el acceso a una multitud de informaciones, servicios y datos (en adelante, “los Servicios”) relativos a los residencias situadas en España.

Para utilizar los Servicios los Usuarios deberán seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en las distintas pantallas de la APP TAGASTE, cumplimentando, si procede y a tales efectos, la información y/o formulario que se precisen para cada Servicio.

II.6. MEDIDAS TÉCNICAS DE PROTECCIÓN APLICABLES

Por motivos de seguridad, la información que los Usuarios proporcionarán desde la APP TAGASTE será cifrada y tratada de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

TAGASTE informa a los Usuarios que además ningún dato de carácter personal quedará almacenado dentro de la APP TAGASTE de sus Smartphones.

II.7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los Usuarios se comprometen a realizar un uso adecuado de los Servicios ofrecidos desde la APP TAGASTE, y, con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para: (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral, las buenas costumbres, al orden y/o a la seguridad pública; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de TAGASTE o de sus proveedores o de terceras personas o manipular dichos sistemas, introducir o difundir en los mismos virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iii) intentar acceder y utilizar o manipular las cuentas de TAGASTE de otros Usuarios, modificar o manipular sus contenidos o violar la privacidad e intimidad o cualquier otro derecho fundamental de los mismos o realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso a la TAGASTE por los demás Usuarios; (iv) introducir, almacenar o difundir mediante cualquier medio o soporte, cualquier contenido que infrinja cualquier derecho del TAGASTE o de cualquier tercero y en particular

los derechos de propiedad intelectual o industrial; (v) utilizar los Servicios para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa, expresa y por escrito del TAGASTE; (vi) realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, venta, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción que suponga la modificación o alteración, de todo o parte de la APP TAGASTE o la explotación de la misma, a título lucrativo o gratuito, sin la autorización previa y por escrito de TAGASTE; (vii) utilizar los Servicios ofrecidos a través de la APP TAGASTE de forma contraria a los presentes Términos Legales.

Las obligaciones aquí establecidas lo son sin perjuicio de las obligaciones y deberes que legalmente corresponden a los Usuarios cumplir, con arreglo a cualquier norma de aplicación, con independencia de su rango u órgano emisor incluidos los judiciales o transnacionales.

A continuación, el TAGASTE recomienda mediante la enumeración, a título enunciativo pero no limitativo, ciertas pautas básicas a seguir por los Usuarios para proteger sus dispositivos (Smartphone) e información contenida en los mismos:

Custodiar y velar por la protección de sus dispositivos, APP TAGASTE e información contenida en su Smartphone tomando las medidas necesarias para impedir su acceso y uso por cualquier tercero no autorizado, siendo de su exclusiva responsabilidad todas las consecuencias que de un uso inapropiado pudieran realizarse.

Las claves de acceso para acceder a la aplicación son personales, intransferibles y secretas.

Abstenerse de anotar sus claves y contraseñas de acceso a la APP TAGASTE en sitios accesibles por terceros, recomendando memorizarlas siempre.

Deberá comunicar inmediatamente al TAGASTE el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información.

Los Usuarios son los únicos responsables tanto del acceso como de todas las acciones que se realicen con su identificador de usuario. TAGASTE no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso de la APP TAGASTE.

II.8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS RELACIONADOS

Todos los Servicios, así como los elementos insertados en los mismos (que incluyen, entre otros, datos, imágenes, fotografías, gráficos, animaciones, creatividades, sonido, audio, vídeo, dibujos, software o textos, marcas o logotipos, nombres comerciales o signos distintivos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc...) son propiedad del TAGASTE o, en su caso, de terceras entidades o individuos y se encuentran protegidos por las leyes vigentes en materia de propiedad industrial e intelectual. Asimismo, los Usuarios se comprometen y garantizan frente a TAGASTE que no utilizaran, difundirán, distribuirán, publicaran, exportaran, explotaran, reproducirán ni copiaran todo o parte de sus contenidos y/o diseños. La APP TAGASTE es propiedad y titularidad exclusiva de Valdesari 2016 SL que ostenta los derechos de propiedad industrial, intelectual, así como cualquier otro derecho relativo a la misma. Por consiguiente, los Usuarios de la APP TAGASTE no podrán utilizar, difundir, distribuir, publicar, exportar, explotar, reproducir ni copiar todo o parte de los contenidos y/o de los diseños de la APP TAGASTE (incluyendo marca gráfica, denominativa, leyenda, frases, etc.) sin el consentimiento expreso, escrito y previo de Valdesari 2016 SL. TAGASTE se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier contenido o

cualquier otro material o soporte, en cualquier medio, en relación con la APP TAGASTE y/o con cualquier otro material o soporte de TAGASTE que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales, reservándose el derecho de reclamar por los daños y perjuicios ocasionados las cantidades que le corresponde, sin perjuicio de realizar cualquier acción legal para la consecución de esos fines. La prestación de los Servicios a través de la APP TAGASTE no implica en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión, total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, ni de cualquier otro derecho.

II.9. RESPONSABILIDAD

TAGASTE, así como sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, quedan exonerados de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier tipo que puedan sufrir los Usuarios por cualquier acción u omisión no imputable TAGASTE.

Los Usuarios asumen personalmente la responsabilidad del uso de la APP TAGASTE, así como la responsabilidad por los menores a su cargo, sea padres o representantes legales. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados Servicios y a los pagos de los mismos.

Habiendo TAGASTE puesto a disposición de los Usuarios la información relativa a los alérgenos de conformidad con el reglamento 1169/2011/UE y habiendo los Usuarios aceptado los presentes Términos Legales, los Usuarios serán plenamente responsables de los productos que consumen, exonerando desde este momento al TAGASTE de cualquier responsabilidad que se pudiera derivar en materia de alérgenos e intolerancias alimentarias.

La información sobre los alérgenos se basa en los datos facilitados por nuestros proveedores homologados, no siendo responsables de la exactitud y veracidad de dicha información ninguna de las empresas que integran el VALDESARI 2016 y sus sociedades participadas.

Debido a los procesos de elaboración de los productos durante sus distintas fases hasta su consumo, no es posible excluir la presencia accidental de trazas de otros alérgenos distintos de los aquí recogidos.

Los Usuarios responderán personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al TAGASTE y a cualquier otro Usuario o tercero por el incumplimiento de los presentes Términos Legales. TAGASTE se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a la APP TAGASTE y a sus Servicios, a instancia propia del Grupo o de sus Franquicias o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes Términos Legales, incluso cuando considere que existe un riesgo alto y probable de incumplimiento de los mismos que puede ocasionar daños y perjuicios TAGASTE o a terceros. Asimismo, el TAGASTE se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier enlace, aplicación, contenido o programas en relación con la APP TAGASTE que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales por cualquier medio y en cualquier soporte.

TAGASTE no se harán responsables, en ningún caso, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar, a título enunciativo que no limitativo por: (i) errores u omisiones en la APP TAGASTE no imputables a los mismos; (ii) fallos de conexión a Internet tanto en el acceso a la APP TAGASTE y uso de sus Servicios como en el envío de e-mail y/o SMS a los Usuarios; (iii) ausencia total o parcial de disponibilidad de la APP TAGASTE, lentitud del acceso y discontinuidad del funcionamiento de la APP TAGASTE, interrupción, suspensión o

cancelación del acceso, sea parcial o total de la APP TAGASTE; (iv) falta de calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y validez de los contenidos de la APP TAGASTE o transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo; (v) información transmitida por los Usuarios desde la APP TAGASTE y/o desde cualquier otro medio on y off line; (vi) daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al acceso y a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier Servicio de la APP TAGASTE y comunicaciones de toda clase que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, eliminen, modifiquen o alteren de cualquier forma, reciban, obtengan o accedan desde la APP TAGASTE; (vi) uso ilícito, mal uso y defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la APP TAGASTE. TAGASTE se reserva el ejercicio de todas las medidas cautelares y acciones, incluidas las penas que le puedan corresponder en derecho ante cualquier incumplimiento de los presentes Términos Legales.

II.10. MODIFICACIÓN/ACTUALIZACIÓN

TAGASTE podrá efectuar las modificaciones que considere oportunas en la APP TAGASTE y Servicios prestados desde la misma, pudiendo cambiar o suprimir los mismos, total o parcialmente, y la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. TAGASTE podrá en cualquier momento modificar los presentes Términos Legales para adaptarlos a las novedades legislativas, o por decisiones corporativas estratégicas. Asimismo, el TAGASTE recomienda a los Usuarios acceder a los mismos cada vez que pretendan hacer uso de la APP TAGASTE y de sus Servicios.

II.11. ENLACES O HIPERVÍNCULOS

Si en la APP TAGASTE, TAGASTE realiza enlaces o hipervínculos hacia páginas webs ajenas al TAGASTE, el TAGASTE no ejercerá ningún tipo de control sobre las mismas y sus contenidos. En ningún caso el TAGASTE asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de enlaces o hipervínculos de una página web que no es de su propiedad, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y validez de cualquier material o información contenida en dichos hipervínculos u de páginas web ajenas al TAGASTE.

II.12. RECLAMACIONES

Para cualquier pregunta o reclamación acerca de la APP TAGASTE y de su funcionamiento, los Usuarios pueden dirigirse al apartado denominado app@tagaste.com

II.13. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de carácter personal de los Usuarios que se pudieran recabar desde la APP TAGASTE se hallarán sujetos a los términos recogidos en: IV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

II.14. DATOS DE CONTACTO

Email: app@tagaste.com
Teléfono: 987200547

II.15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los Términos Legales se regirán por la normativa española vigente. En caso de litigios, los Usuarios se dirigirán a TAGASTE con el fin de encontrar una solución amigable. En su defecto, cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de León.

III. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

III.1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento de sus datos es VALDESARI 2016, SL. con CIF B87672952, y domicilio social en General Pardiñas 34 Madrid (España) 28001. Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos personales puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: lopdgrupo@hosteleon.com

III.2. ¿CON QUÉ FIN TRATARÁ TAGASTE SUS DATOS PERSONALES?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Sigla le informa que sus datos serán tratados bajo las siguientes finalidades:

Realización de acciones de marketing, reserva de salas, selección de menús, oferta de excursiones, actividades grupales, reserva de zonas comunes, configuración de menú, salidas y entradas la residencia por periodos Para TAGASTE, el conocimiento de los gustos de los socios registrados resulta de una gran importancia. Por ello, realizaremos los siguientes tratamientos de datos:

Envío de comunicaciones comerciales y geolocalización. TAGASTE, utilizando o no los datos relativo al perfil de uso de la aplicación por parte del usuario y bajo su consentimiento, enviará a sus socios publicidad sobre productos y servicios relativos a las diferentes Residencias

Bajo consentimiento previo del socio prestado en nuestra APP TAGASTE, estas comunicaciones y ofertas podrán ser realizadas por medio de notificaciones push, que incluyan globos, sondas, tiras o sonidos enviados directamente a la pantalla de inicio del móvil del socio, para alertar al mismo de la recepción de la comunicación. El socio podrá en todo momento retirar el consentimiento a que se refieren los párrafos anteriores.

Del mismo modo y en caso de que el socio tenga habilitada las notificaciones push y la función de geolocalización, el socio podrán recibir notificaciones sobre ofertas y promociones de establecimientos adheridos a APP TAGASTE cercanos a la ubicación del usuario. TAGASTE no recibirá ninguna información sobre dicha posición, sino que únicamente enviará la notificación push relativa en caso de que el socio tenga habilitadas ambas funciones: notificaciones push y geolocalización.

Gestión de incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones se harán vía CHAT sobre la propia aplicación de TAGASTE.

Del mismo modo, TAGASTE accederá a aquellos datos personales necesarios para poder gestionar debidamente la incidencia formulada por el socio.

Los tratamientos mencionados resultan necesarios para gestionar la petición realizada por el usuario.

III.3. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. En este sentido, TAGASTE conservará los datos personales una vez terminada la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

III.4. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales que TAGASTE trata son aquellos facilitados por el usuario cuando: cuando este hace la reserva de plaza en las residencias y esta es efectiva.

III.5. ¿CÓMO OBTIENE TAGASTE EL CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO?

En los casos que así sea necesario, tal y como se ha recogido con anterioridad, TAGASTE obtendrá el consentimiento de sus usuarios a través del contrato anual de residencia.

III.6. ¿CÓMO PUEDE EL SOCIO REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

El usuario solo podrá usar acceder a la APP durante el curso completo en al residencia, pudiendo renovar su acceso si y solo si en años sucesivos volviera de renovar su contrato de residencia.

III.7. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS SOCIOS EN PROTECCIÓN DE DATOS?

Los usuarios pueden ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

En el caso de que el socio se quiera oponer al tratamiento de sus datos en relación a la realización de encuestas o elaboración de perfiles comerciales, los usuarios podrá oponerse a través de los siguientes medios: mediante comunicación dirigida a nuestra Oficina de Protección de Datos Personales, en la dirección arriba indicada o enviando correo electrónico a través de lopdgrupo@hosteleon.com

III.8. ¿ANTE QUIÉN PUEDE EJERCITAR SUS RECLAMACIONES?

El socio que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante la Oficina de Protección de Datos Personales de TAGASTE situada en Av. Mariano Andrés 6 24008 de León o enviando correo electrónico a través de lopdgrupo@hosteleon.com. En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <https://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfnos. 901 100 099/91 266 35 17.